



반얀트리 스파 - 이용 안내 규정

에티켓

반얀트리 스파는 고객의 평화로운 환경을 보장해 드리기 위해 소음을 최소한으로 제한하고 있습니다. 부드럽고 조용히 대화하시길 권장드리며, 휴대전화를 포함한 전자 기기의 사용을 자제해주시기 바랍니다.

어린이는 성인과 동반하지 않으면 입장이 어렵습니다.

이용 시간

스파 오픈 시간은 오전 11시부터 오후 9시까지이며, 마지막 트리트먼트는 오후 9시에 종료됩니다.

티 타임

스파 트리트먼트를 받으시는 고객님의게는 족욕과 다과를 즐길 수 있는 30분의 원기회복 시간이 제공됩니다.

(부분 마사지 및 핸드, 풋, 왁싱 트리트먼트 이용 시 제외)

체크인

여유로운 트리트먼트를 위해 예약 시간 최소 15분전에 도착해 스파 리셉션에서 체크인해주시기 바랍니다.

귀중품

반얀트리 스파와 객실에는 귀중품 보관함이 비치되어 있지만, 스파에서는 주얼리 미착용을 권해 드립니다.

귀중품이나 현금 등을 분실 하실 경우 호텔에서서는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

흡연과 음주

스파 내에서 흡연 및 음주는 삼가 주시기 바랍니다.

예약

고객이 원하시는 시간에 트리트먼트를 받기 원하시면, 사전 예약 후 이용하여 주시기 바랍니다.

예약 시, 고객의 신용카드 정보를 요청드릴 수 있습니다.

결제

현금이나 주요 신용카드로 결제하실 수 있습니다. 모든 가격은 원화로 책정되어 있으며,

부가세 10%가 포함되어 있습니다. 가격은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

취소 규정

취소 가능일 이후 예약 변경 또는 취소 시, 규정에 따라 위약금(상품가의 100%)이 부과됩니다.

상품	인원	취소 및 변경 가능일
모든 상품	1인 ~ 4인 5인 이상	예약일 3일 전 까지 예약일 7일 전까지
반얀데이 패키지	1인 ~ 2인 3인 이상	예약일 3일 전 까지 예약일 7일 전까지

환불 방침

트리트먼트 패키지와 스파 회원권은 환불, 양도 또는 교환하실 수 없습니다.

상품권

스파 트리트먼트는 상품권으로 이용하실 수도 있습니다. 보다 자세한 내용은 스파 리셉션으로 문의하시기 바랍니다.

법적 고지 사항

반얀트리 스파에서 제공하거나 활용하는 스파 트리트먼트와 서비스 또는 설비 등은 오직 일반적인 서비스를 제공하기 위한 것이며 고객님의 질병을 치료하기 위해 제공되는 전문적인 치료법이 아닙니다.

반얀트리 스파, 지주 회사, 제휴사, 산하 회사, 대표자, 대리인, 직원 및 공급사는 어떠한 책임이나 손해도 감수하지 않으며 스파 트리트먼트, 서비스 및/또는 시설과 관련해 발생하는 수임료를 포함한 모든 부채, 청구, 비용, 손상 및 손해 등에 대한 책임을 지지 않으므로 고객님의게서 그 부분을 감수하셔야 합니다.